

## 1.) Základní ustanovení

- 1.1) Společnost Rudolf Transport s.r.o., se sídlem Nademlejnská 600/1, Praha 9, 198 00, IČ: 086 19 158, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 322 062 vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky, které jsou podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. nedílnou součástí přepravní smlouvy.
- 1.2) Smluvní strany jsou vůči sobě povinny dodržovat veškeré platné právní předpisy.
- 1.3) Uzavřením smlouvy objednavatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito podmínkami a se zpracováním osobních údajů.

## 2.) Vymezení pojmů

- 2.1) „Podmínkami“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 2.2) „Dopravcem“ se rozumí společnost Rudolf Transport s.r.o.
- 2.3) „Objednavatelem“ se rozumí osoba, které dopravce poskytuje služby.
- 2.4) „Poptávkou“ se rozumí návrh objednavatele na uzavření smlouvy s dopravcem.
- 2.5) „Smlouvou“ se rozumí smlouva o přepravě věci mezi dopravcem a objednavatelem na základě poptávky odeslané dopravci objednavatelem
- 2.6) „Zásilkou“ se rozumí věc nebo zboží přepravované na základě smlouvy.
- 2.7) „Službou“ se rozumí přeprava zásilky na základě smlouvy.
- 2.8) „Odesílatelem“ se rozumí osoba, která má dle objednavatele vydat dopravci zásilku k přepravě.
- 2.9) „Příjemcem“ se rozumí osoba, která má dle objednavatele obdržet přepravovanou zásilku.
- 2.10) „Místem nakládky“ se rozumí místo určené objednavatelem, kde dopravce převezme zásilku.
- 2.11) „Místem vykládky“ se rozumí místo určené objednavatelem, kam dopravce doručí zásilku.

## 3.) Poskytovaná služba

- 3.1) Dopravce se na základě smlouvy zavazuje objednavateli, že přepraví zásilku z místa nakládky do místa vykládky při dodržení všech platných právních předpisů.
- 3.2) Dopravce se k uskutečnění služby zavazuje využít pouze technicky způsobilá vozidla a pracovníky odborně způsobilé k uskutečnění služby.
- 3.3) Dopravce je povinen použít pro zajištění nákladu vhodné zajišťovací prostředky a materiály, tak aby byl náklad bezpečně upevněn k ložné ploše vozidla dle platných norem a legislativy.
- 3.4) Za poskytnutou službu náleží dopravci sjednaná odměna.

## 4.) Objednání služby

- 4.1) K objednaní služby dopravce doporučuje použít formulář dostupný na [www.rudolftransport.cz](http://www.rudolftransport.cz) . Využije-li objednavatel vlastní formulář, je povinen se ujistit, že obsahuje všechny potřebné informace, které bude dopravce potřebovat k zdárnému uskutečnění přepravy zboží.
- 4.2) Objednavatel odešle poptávku elektronickou poštou na email [transport@rudolftransport.cz](mailto:transport@rudolftransport.cz)

## 5.) Vznik smlouvy

- 5.1) Na základě poptávky vystaví dopravce objednavateli návrh smlouvy.
- 5.2) Smlouva vzniká potvrzením souhlasu objednavatele na email [transport@rudolftransport.cz](mailto:transport@rudolftransport.cz)
- 5.3) Pokud objednavatel nepotvrdí svůj souhlas s návrhem smlouvy nejpozději v poslední pracovní den předcházející dni plánovaného naložení vozidla, má se za to, že s návrhem smlouvy nesouhlasí.

## 6.) Odstoupení od smlouvy

- 6.1) Odstoupit od smlouvy lze pouze formou elektronické pošty na email dopravce, ze kterého objednavatel obdržel návrh smlouvy.
- 6.2) Odstoupí-li objednavatel od smlouvy v den plánovaného naložení vozidla dopravce, vzniká dopravci nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % ze smluvní ceny. Dopravce není oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě zásahu vyšší moci, tuto skutečnost je objednavatel povinen řádně prokázat.

## 7.) Cena a fakturace za službu

- 7.1) Cena za službu bude fakturována v Kč (české koruny), není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 7.2) Platbu za služby lze uskutečnit pouze převodem na účet dopravce.
- 7.3) Dopravce vystaví fakturu za službu nejpozději 14 kalendářních dní po doručení zásilky příjemci. Splatnost faktury za službu je 21 kalendářních dní od doručení zásilky příjemci.
- 7.4) Doručení faktury spolu s naskenovanými dodacími doklady bude provedeno elektronickou poštou (e-mail), tyto podklady jsou považovány za dostatečné pro provedení platby za službu. Originální papírové doklady budou objednavateli odeslány do 2 kalendářních dnů po vystavení faktury.
- 7.5) Objednavatel je povinen uhradit fakturu v plné výši do termínu uvedeném na faktuře. Při nedodržení termínu splatnosti faktury se objednavatel zavazuje uhradit pokutu ve výši 0.5 % z fakturované částky za každý den prodlení. Bude-li objednavatel v prodlení více jak 7 kalendářních dnů po splatnosti, je dopravce oprávněn uplatnit rozhodčí doložku, dle bodu 13. těchto podmínek.

## 8.) Převzetí zásilky, doručení zásilky a nedoručitelné zásilky

- 8.1) Dopravce se zavazuje k převzetí zásilky v termínu dohodnutém ve smlouvě. Objednavatel se zavazuje, že zásilka bude připravena k vydání dopravci v termínu dohodnutém ve smlouvě. Nakládku zásilky zajišťuje odesílatel, řidič může asistovat pouze dle bodu 9.2 těchto podmínek.
- 8.2) Dopravce se zavazuje, že obstará doručení zásilky v termínu dohodnutém ve smlouvě. Objednavatel se zavazuje, že v dohodnutý termín doručení zásilky, bude příjemce připraven k převzetí zásilky od dopravce. Vykládku zásilky zajišťuje příjemce, řidič může asistovat pouze dle bodu 9.2 těchto podmínek.
- 8.3) Služba obsahuje první pokus o převzetí a doručení. Při změně místa nakládky nebo vykládky, si dopravce vyhrazuje právo vyúčtovat objednavateli vícenáklady.
- 8.4) V případě je-li domluvena nakládka nebo vykládka na určitý čas (tzv. "okno"), vyhrazuje si dopravce právo přistavit vozidlo v rozmezí 30 minut před a po uplynutí tohoto času.
- 8.5) Vznikne-li objednavateli škoda v důsledku pozdního převzetí nebo doručení zásilky, kterou je schopen řádně prokázat, je oprávněn požadovat po dopravci náhradu vzniklé škody.
- 8.6) Služba nezahrnuje zpětné doručení nedoručitelné zásilky odesílateli. Po druhém neúspěšném pokusu o doručení, je dopravce oprávněn nedoručitelnou zásilku doručit zpět odesílateli a vyžadovat vzniklé vícenáklady po objednavateli.

## 9.) Nakládka a vykládka zboží

- 9.1) Řidič dopravce je oprávněn se účastnit nakládky (provést kontrolu přebíraného zboží) a vykládky.
- 9.2) Řidič dopravce není oprávněn nakládat a vykládat přepravovanou zásilku, je-li k tomuto úkonu nutné použít zařízení, pro jehož ovládnutí je vyžadována speciální kvalifikace.
- 9.3) Čas pro naložení nebo vyložení nákladu jsou vždy 3 hodiny od přistavení vozidla. Objednavatel se zavazuje zaplatit dopravci náhradu za prostoj 250 Kč za každých dalších započatých 30 minut.
- 9.4) Prokáže-li objednavatel, že prostoj vznikl zásahem vyšší moci, není povinen platit dopravci náhradu.

## 10.) Zboží vyjmuté z přepravy, obal a balení zásilky

### 10.1) Zboží vyjmuté z přepravy:

Objednavatel se zavazuje, že přepravované zboží nepodléhá úmluvě ADR, nejedná se o odpad, živá zvířata a rostliny, drahé kovy, cenné papíry, průmyslové vzory, smlouvy a jiné právní dokumenty, alkohol, tabákové výrobky, peníze v hotovosti, umělecké předměty, zbraně, zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny, které nejsou hermeticky uzavřeny.

### 10.2) Obal a balení zásilky:

Objednavatel se zavazuje, že zásilka je vhodně a dostatečně zabalena pro zvolený způsob přepravy. Obal zásilky je transportním obalem, který chrání vnitřní obsah zásilky proti poškození. Obal zásilky musí znemožňovat přístup k vnitřnímu obsahu.

## 11.) Odpovědnost dopravce

- 11.1) Při povinnosti dopravce nahradit škodu za úplnou nebo částečnou ztrátu, zničení či poškození zásilky se uplatní článek č.23 Úmluvy CMR. Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje.
- 11.2) Dopravce neodpovídá objednavateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dopravce po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.

## 12.) Reklamace služby

- 12.1) Reklamaci služby je oprávněn učinit pouze objednavatel služby na reklamačním formuláři dopravce (dostupném na internetových stránkách dopravce [www.rudolftransport.cz](http://www.rudolftransport.cz)) a to elektronickou poštou na email dopravce [reklamace@rudolftransport.cz](mailto:reklamace@rudolftransport.cz).
- 12.2) K jakékoliv reklamaci poškozeného zboží musí být připojeny následující dokumenty
- a) reklamační formulář dopravce (veškeré údaje musí být vyplněny)
  - b) zápis o škodě a další dokumenty, ze kterých musí být zřejmý rozsah škody
  - c) seznam poškozeného zboží
  - d) fotografie dokumentující poškození
  - e) obchodní faktura s uvedením hodnoty zboží
  - f) důkaz o dodání k příjemci (např. nákladní list CMR)
- 12.3) Pokud objednavatel nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody podle bodu 12.2 těchto podmínek, bude dopravcem vyzván k jejich doplnění. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace, lhůta pro doplnění je však nejvíce 30 kalendářních dnů. Pokud objednavatel ve stanovené lhůtě nedoplní neúplně podanou reklamaci, je dopravce oprávněn reklamaci zamítnout.
- 12.4) Pokud při doručení zásilky zboží vykazuje zjevné vady či není kompletní, je příjemce povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána do přepravního dokladu. Pokud zásilka bude vykazovat skryté poškození, oznámí objednavatel tuto skutečnost dopravci do 5 kalendářních dnů od doručení.

## 13.) Rozhodčí doložka

- 13.1) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

## 14.) Další ustanovení

- 14.1) Dopravce neposkytuje zprostředkování platby za zboží (tzv. přeprava na dobírku).
- 14.2) Dopravce neposkytuje službu výměny palet.
- 14.3) Dopravce si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu poskytování služby.
- 14.4) Tyto podmínky jsou platné od 1.9.2020.